

Objectif:
Ouvrir la discussion sur des objets. Comprendre les habitudes, les besoins, les points de blocages, les envies et les rattacher à des éléments de conception concrets.

- Quels sont les objets que vous utiliser régulièrement ?
 - Lesquels sont simples ou agréables à utiliser?
 - Lesquels sont compliqués à utiliser?
- Quels sont les objets que vous n'utilisez jamais?
 - Pourquoi?
- Quels sont les objets que vous aimeriez utiliser?
 - Pourquoi?

